

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Milka Shop

Interwall | Agentur für digitale Medien und Kommunikation GmbH
Konsul-Smidt-Str. 8r | Port 04
28217 Bremen

Allgemeine Geschäftsbedingungen
(Stand Oktober 2011)

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen gegenüber dem Milka Shop der Interwall | Agentur für digitale Medien und Kommunikation GmbH (nachfolgend „Verkäufer“).

Service-Anfragen (Bestellstatus, Produktinformationen oder Retourenabwicklung) per Email shop@milka.de

(2) Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt der Verkäufer nicht an, es sei denn, der Verkäufer hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn der Verkäufer in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung an den Besteller vorbehaltlos ausführt.

§ 2 Vertragsschluss:

(1) Die Bestellung des Bestellers ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Die Bestellung kann entweder online über www.milka.de/shop erfolgen, indem die entsprechenden Produkte ausgewählt und anschließend über den Warenkorb geordert werden, oder per E-Mail.

(2) Unverzüglich nach Zugang der Bestellung wird eine Bestellbestätigung an die vom Besteller angegebene E-Mail-Adresse versandt, die den Zugang der Bestellung bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt keine rechtsverbindliche Annahme der Bestellung durch den Verkäufer dar.

(3) Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass der Verkäufer die Bestellung ausdrücklich durch Zusendung einer Vertragsannahmeerklärung mit einer weiteren E-Mail (Auftragsbestätigung) annimmt. Wird die Bestellung nicht innerhalb von 4 Werktagen ab Zugang der Bestellung vom Verkäufer angenommen, ist der Besteller nicht mehr an seine Bestellung gebunden, der Kaufvertrag kommt nicht zustande.

(4) Der Mindestbestellwert (ohne Versand- und Verpackungskosten) beträgt 15,00 Euro. Bestellungen mit Bestellwerten unterhalb des Mindestbestellwertes werden nicht angenommen.

(5) Der Kaufvertrag kommt zustande mit der:

Interwall | Agentur für digitale Medien und Kommunikation GmbH
Konsul-Smidt-Str. 8r | Port 04
28217 Bremen
Geschäftsführer: Nils Torben Kohle, André Schütte
Amtsgericht Bremen HRB 23805
USt.-IdNr. DE250152955

E-Mail: shop@milka.de

Der Versand erfolgt über unseren Logistikpartner:

HZL HANSE Zentrallager GmbH & Co.KG
Dorfstr. 8
19243 Lehsen
Amtsgericht Schwerin HRB 8151
Und in Zusammenarbeit mit DHL

§ 3 Versand- und Zahlungsbedingungen

(1) Der Verkäufer liefert gegen Zahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard), gegen Vorauskasse (per Überweisung) oder per Nachnahme. Wählt der Besteller Nachnahme, trägt er die Kosten der Nachnahme. Die Nachnahmegebühr bei Bestellung per Nachnahme beträgt € 9,00 pro Lieferung zzgl. Nachnahmegebühr des Transportunternehmens innerhalb Deutschlands. Der Mindestbestellwert beträgt EUR 20,00. Bei einem Bestellwert unter EUR 20,00 wird aufgrund erhöhter Handlingkosten ein Mindermengenzuschlag von EUR 4,95 pro Bestellung berechnet.

(2) Für alle Bestellungen von Milka Shop Artikeln innerhalb der Bundesrepublik Deutschland berechnet der Verkäufer einen Versandkostenanteil von € 4,95 für Bestellungen. Für Bestellungen nach Österreich wird ein Versandkostenanteil in Höhe von € 8,10 berechnet

(3) Kaufpreis, Versandkostenanteil und Nachnahmegebühren werden sofort mit Bestellung zur Zahlung fällig. Im Falle einer Bestellung gegen Vorkasse ist der Besteller verpflichtet, den Kaufpreis und die Versandkosten innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsstellung, die mit Auftragsbestätigung erfolgt, zu zahlen. Bei Bezahlung per Nachnahme werden Kaufpreis, Versandkostenanteil und Nachnahmegebühr bei Erhalt der Ware fällig.

(4) Ein Versand außerhalb der Bundesrepublik Deutschland und Österreich ist nicht möglich.

§ 4 Bearbeitung der Bestellung, Lieferzeit

(1) Eine Bestellung wird unmittelbar nach Eingang der Zahlung beim Verkäufer bearbeitet und die Artikel schnellstmöglich an den Besteller ausgeliefert. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Die Lieferzeit kann bis zu 7 Werktage betragen.

(2) Der Verkäufer behält sich das Recht vor, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn die bestellte Ware aus Gründen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, nicht geliefert werden kann

(Nichtverfügbarkeit der Leistung). Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne gilt insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch den Zulieferer des Verkäufers, wenn der Verkäufer am Tag des Kaufabschlusses einen Lieferkontrakt besitzt, der bei objektiver Betrachtung so beschaffen ist, dass er den Besteller daraus bei reibungslosem Ablauf mit gleicher Sicherheit beliefern kann, wie diesem versprochen („kongruentes Deckungsgeschäft“). Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Leistung wird der Verkäufer den Besteller hierüber unverzüglich informieren und unverzüglich bereits erbrachte Gegenleistungen des Bestellers erstatten. Die Rücktritts- und Kündigungsrechte des Bestellers bleiben unberührt.

(3) Der Besteller wird gebeten, eine Lieferanschrift innerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland oder innerhalb Österreichs anzugeben, bei der eine Zustellung tagsüber gewährleistet ist.

§ 5 Zahlungsverzug

Im Falle eines Zahlungsverzuges des Bestellers ist der Verkäufer berechtigt, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen von dem Besteller Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszins zu verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens sowie weitere Rechte, insbesondere Rücktrittsrecht, nach Maßgabe gesetzlicher Bestimmungen bleibt vorbehalten. Im Falle des Zahlungsverzuges gehen alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen notwendigen Aufwendungen, zum Beispiel Mahnspesen, Kosten einer gerichtlichen und außergerichtlichen Rechtsvertretung, zu Lasten des Bestellers.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich Versandkostenanteile und Nachnahmegebühren Eigentum des Verkäufers (so genannte Vorbehaltsware). Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat der Besteller unverzüglich den Verkäufer schriftlich zu benachrichtigen und dem Dritten mitzuteilen, dass die Vorbehaltsware im Eigentum des Verkäufers steht.

§ 7 Widerrufsrecht

(1) Ist der Besteller eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann („Verbraucher“ im Sinne von § 13 BGB), ist er nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zum Widerruf seiner Bestellung berechtigt.

Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

HZL HANSE Zentrallager GmbH & Co.KG

Stichwort: Milka Shop

Dorfstr. 8

19243 Lehsen

Bei Rückfragen zur Retourenabwicklung oder zum aktuellen Bestellstatus, wenden Sie sich bitte per E-Mail an: shop@milka.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (z.B. T-Shirts mit Fotos und Namen) oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Besteller entsiegelt worden sind (z.B. Software-CDs, bei denen die Cellophanhülle geöffnet wurde).

(3) Macht der Besteller von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Besteller kostenfrei.

§ 8 Mängelgewährleistung

Im Falle eines Mangels hat der Besteller zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Der Verkäufer ist jedoch berechtigt, die gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Besteller bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Besteller ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder hat der Verkäufer die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der Besteller nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder vom Vertrag zurücktreten sowie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen und dieser AGB Schadensersatz verlangen.

§ 9 Haftungsbeschränkung

Der Verkäufer haftet für eigenes Verschulden und das Verschulden der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder bei Fehlen garantierter Beschaffenheiten der Ware. Hat der Verkäufer die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit zu vertreten,

beschränkt sich die Haftung auf den Ersatz den vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

§ 10 Datenprüfung

(1) Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, wie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Telekommunikationsgesetze. Die vom Besteller erhaltenen Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung prüft und bewertet der Verkäufer die Datenangaben des Bestellers. Bei berechtigtem Anlass pflegt der Verkäufer einen Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunfteien und ggf. mit der Firma Creditreform. Das Ergebnis dieser Prüfung hat nur Einfluss auf die Zahlungsweise, nicht die Lieferung an sich.

(2) Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt durch die

Interwall | Agentur für digitale Medien und Kommunikation GmbH

Konsul-Smidt-Str. 8r | Port 04

28217 Bremen

Geschäftsführer: Nils Torben Kohle, André Schütte

Amtsgericht Bremen HRB 23805

USt.-IdNr. DE250152955

und die

HZL HANSE Zentrallager GmbH & Co.KG

Dorfstr. 8

19243 Lehsten

Amtsgericht Schwerin HRB 8151

als verantwortliche Stellen.

(3) Der Besteller hat jederzeit das Recht, der Verarbeitung oder Nutzung seiner Daten für Zwecke der Werbung oder Markt- oder Meinungsforschung bei der verantwortlichen Stelle zu widersprechen.

§ 11 Anzuwendendes Recht

Für Bestellungen aus Deutschland regelt sich die Beziehung zwischen den Vertragsparteien ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bestellungen aus Österreich unterliegen österreichischem Recht.

§ 12 Anschriften

Für etwaige Mängel an Milka Schokoladen-Produkten:

Milka Verbraucherservice

Kraft Foods Deutschland

Verbraucherservice

Langemarkstr. 4-20

28199 Bremen

Tel: 01802 – 32 32 72 (ab 6 Cent pro Gespräch, abhängig vom Anbieter)